



ENSI- JA  
TURVAKOTIEN  
LIITTO

# VALTAKUNNALLINEN VERKKOAUTTAMINEN



Hei!

Palvelun käyttö ei edellytä rekisteröitymistä.

## **PALVELUN TARKOITUS JA YLEISKUVAUS**

Tarjoamme verkossa tietoa, ohjausta ja neuvontaa nimettömästi ja maksuttomasti.

## **KOHDERYHMÄ JA PALVELUUN PÄÄSYN KRITTEERIT**

Palvelu on verkossa tapahtuvaa, valtakunnallista ja avoinna kaikille. Palvelun käyttö ei edellytä rekisteröitymistä.

Kohderyhmä:

- Apua eroon -chat on tarkoitettu eroa pohtiville, erotilanteessa eläville ja eronneille vanhemmille sekä läheisille.
- Apua päihteitä käyttäville raskaus- ja vauva-aikana -chat on tarkoitettu ihmisille, jotka ovat huolissaan päihteiden käytön vaikutuksista vauvaan raskausaikana ja syntymän jälkeen.
- Apua vauvan uneen -chat ja Unichat-ryhmächat on tarkoitettu vauvaperheille, joissa vauvan uni haastaa.
- Apua väkivaltaan -chat on tarkoitettu perhe- ja lähisuhdeväkivallan kaikille osapuolille sekä huolestuneille läheisille.



Palvelut ovat käytettävissä  
kaikkiilla ja ne ovat  
maksuttomia.

*Palvelu mahdollistaa nopean  
asiantuntija-avun ja neuvonnan  
mahdollisimman matalalla  
kynnyksellä.*

#### **PALVELUN RESURSSIT**

Verkkoauttajina toimivat Ensi- ja turvakotien liiton, jäsenyhdistysten ja yhteistyötahojen asiantuntijat sekä koulutetut vapaaehtoiset. Toimintaa ohjaavat verkkotyön eettiset periaatteet.

#### **VALTAKUNNALLINEN TUKE**

Työntekijöille tarjotaan koulutusta ja ohjausta. Palvelun koordinaatio on valtakunnallista ja siitä vastaa Ensi- ja turvakotien liitto. Verkkoavusta kerätään palautetta asiakkailta.

#### **HYÖDYT ERI OSAPUOLILLE**

Palvelu mahdollistaa nopean asiantuntija-avun ja neuvonnan mahdollisimman matalalla kynnyksellä. Palvelut ovat käytettävissä kaikkiilla ja ne ovat maksuttomia. Palveluun osallistuminen ei vaadi avun hakijalta erityisiä resursseja, vaan hänen on mahdollista saada ohjausta ja neuvontaa omien tarpeidensa mukaan. Palveluissa ei ole ikärajaa.

Mahdollisuuksien mukaan verkkoauttamisessa on mukana myös Ensi- ja turvakotien liiton jäsenyhdistysten koulutettuja vapaaehtoisia.

